

【重要】マンション電力提供サービス 郵便料金改定に伴う、手数料改定のお知らせ

平素は、当社マンション電力提供サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび日本郵便株式会社において郵便料金の改定がございました。これに伴い、マンション電力提供サービスの料金メニューを改定いたしますのでお知らせいたします。

なお、改定後の料金は下記のとおり適用いたします。

1. 対象のエリア

北海道電力、東北電力、東京電力、中部電力、関西電力、九州電力エリア

2. 改定内容と適用時期

■ 請求書再発行手数料

請求書兼払込取扱票（以下「請求書」といいます）により料金等その他費用を支払っていただくお客様（口座振替払いで口座振替日に引き落としができなかったお客様を含みます）へ請求書を再発行する場合に適用いたします。

2024年10月1日より335円/回へ改定いたします。

■ 料金明細内訳書事前案内手数料

口座振替払いまたはクレジットカード払いを選択されるお客様が、口座振替日またはクレジットカード払いの引き落日に先だって紙媒体による料金明細内訳書の発行を希望される場合に適用いたします。

2024年10月ご利用分より136円/月へ改定いたします。

■ 支払証明書発行手数料

月々の支払いを証明する支払証明書の発行を希望される場合に適用いたします。

2024年11月1日受付分より516円/枚へ改定いたします。

3. お手続き

本料金改定に伴うお客様によるお手続きは不要です。

なお、今後、紙媒体による料金明細内訳書の発行を希望されないお客様は、ご入居者様向け専用サイト（でんき案内板）にてお手続きが必要となります。

4. 各種利用契約約款

約款・料金メニューは[こちら](#)からご確認ください。

引き続きご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

NTTアノードエナジー マンション電力提供サービス カスタマーセンター

お電話でのお問い合わせ 0120-33-0057

メールでのお問い合わせは[こちら](#)